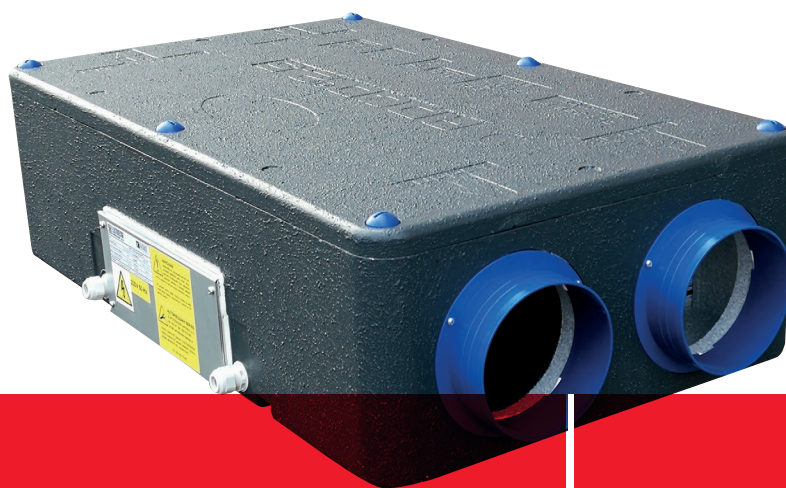




NÁVOD K POUŽITÍ

www.elektrodesign.cz

EASY 220 Ekonovent® větrací jednotka s rekuperací tepla

PRODEJ PRAHA

Boleslavova 15, 140 00 Praha 4
tel.: 241 00 10 10–11, fax: 241 00 10 90

CENTRÁLNÍ SKLAD

Boleslavská 1420, 250 01 Stará Boleslav
tel.: 326 90 90 20, 30, fax: 326 90 90 90

Obsah

1. Všeobecné informace	3
1.1 Úvod	3
1.2 Záruka	3
1.3 Bezpečnostní předpisy	3
2. Technické údaje.....	4
2.1 Obecný popis	4
2.2 Popis.....	4
2.3 Rozměry.....	5
2.4 Ovladač jednotky	5
2.5 Obsah balení.....	5
3. Umístění zařízení	6
4. Elektrické parametry a elektrická instalace	6
4.1 Schéma zapojení	8
5. Uvedení do provozu	9
5.1 Během instalace	9
5.1.1 Nastavení průtoku.....	9
5.1.2 Nastavení alarmu intervalu výměny znečištěných filtrů	10
5.1.3 Nastavení fázového posunu průtoku odvod/přívod.....	10
5.2 Během provozu.....	11
6. Spuštění jednotky Easy 220 Ekonovent®	12
7. Technická pomoc	12
8. Odstavení z provozu.....	12
9. Vyřazení z provozu a recyklace	12
10. Reklamační formulář	13

1. VŠEOBECNÉ INFORMACE

1.1 ÚVOD

Tento manuál je určen k použití větrací jednotky s rekuperací EASY 220 Ekonovent®. Jeho cílem je poskytnout co nejvíce informací pro bezpečnou instalaci, uvedení do provozu a používání tohoto zařízení. Vzhledem k tomu, že se naše výrobky neustále vyvíjejí, vyhrazujeme si právo na změnu tohoto návodu bez předchozího upozornění.

1.2 ZÁRUKA

Nezaručujeme vhodnost použití přístrojů pro zvláštní účely, určení vhodnosti je plně v kompetenci zákazníka a projektanta. Záruka na přístroje je dle platných právních předpisů. Záruka platí pouze v případě dodržení všech pokynů pro montáž a údržbu, včetně provedení ochrany. Záruka se vztahuje na výrobní vady, vady materiálu nebo závady funkce přístroje.

Záruka se nevztahuje za vady vzniklé:

- nevhodným použitím a projektem
- nesprávnou manipulací (nevztahuje se na mechanické poškození)
- při dopravě (náhradu za poškození vzniklé při dopravě je nutno uplatňovat u přepravce)
- chybnou montáží, nesprávným elektrickým zapojením nebo jištěním
- nesprávnou obsluhou
- neodborným zásahem do přístroje
- demontáží přístroje
- použitím v nevhodných podmínkách nebo nevhodným způsobem
- opotřebením způsobeným běžným používáním
- zásahem třetí osoby
- vlivem živelní pohromy

Při uplatnění záruky je nutno předložit protokol, který obsahuje:

- údaje o reklamující firmě
- datum a číslo prodejního dokladu
- přesnou specifikaci závady
- schéma zapojení a údaje o jištění
- při spuštění zařízení naměřené hodnoty
 - napětí
 - proudu
 - teploty vzduchu

Záruční oprava se provádí zásadně na rozhodnutí firmy ELEKTRODESIGN ventilátory spol. s r.o. v servisu firmy nebo v místě instalace. Způsob odstranění závady je výhradně na rozhodnutí servisu firmy ELEKTRODESIGN ventilátory spol. s r.o. Reklamující strana obdrží písemné vyjádření o výsledku reklamace. V případě neoprávněné reklamace hradí veškeré náklady na její provedení reklamující strana.

Záruční podmínky

Zařízení musí být namontováno odbornou montážní vzduchotechnickou firmou. Elektrické zapojení musí být provedeno odbornou elektrotechnickou firmou. Instalace a umístění zařízení musí být bezpodmínečně provedeny v souladu s ČSN 33 2000-4-42 (IEC 364-4-42). Na zařízení musí být provedena výchozí revize elektro dle ČSN 33 1500. Zařízení musí být zaregulováno na projektované vzduchotechnické parametry. Při spuštění zařízení je nutno změřit výše uvedené hodnoty a o měření pořídit záznam, potvrzený firmou uvádějící zařízení do provozu. V případě reklamace zařízení je nutno spolu s reklamačním protokolem předložit záznam vpředu uvedených parametrů z uvedení do provozu spolu s výchozí revizí, kterou provozovatel pořízuje v rámci zprovoznění a údržby elektroinstalace.

Po dobu provozování je nutno provádět pravidelné revize elektrického zařízení ve lhůtách dle ČSN 33 1500 a kontroly, údržbu a čištění vzduchotechnického zařízení. O údržbě a servisu zařízení je nutné vést „Knihu údržby a revizí“, za kterou odpovídá provozovatel zařízení.

Při převzetí zařízení a jeho vybalení z přepravního obalu je zákazník povinen provést následující kontrolní úkony. Je třeba zkontrolovat neporušenost zařízení, dále zda dodané zařízení přesně souhlasí s objednaným zařízením. Je nutno vždy zkontrolovat, zda štičkové a identifikační údaje na přepravním obalu, zařízení, či motoru odpovídají projektovaným a objednaným parametrům. Vzhledem k trvalému technickému vývoji zařízení a změnám technických parametrů, které si výrobce vyhrazuje, a dále k časovému odstupu projektu od realizace vlastního prodeje nelze vyloučit zásadní rozdíly v parametrech zařízení k datu prodeje. O takových změnách je zákazník povinen se informovat u výrobce nebo dodavatele před objednáním zboží. Na pozdější reklamace nemůže být brán zřetel.

1.3 BEZPEČNOSTNÍ PŘEDPISY

Dodržením tohoto návodu by nemělo vzniknout žádné riziko týkající se bezpečnosti, zdraví a životního prostředí v souladu se směrnicemi ES (s označením CE). Totéž platí pro ostatní výrobky použité v zařízení nebo při instalaci. Následující upozornění považujte za důležité:

- Dodržujte bezpečnostní pokyny, aby nedošlo ke škodám na zařízení či k poškození zdraví osob.
- Technické informace uvedené v tomto návodu nesmějí být měněny.
- Je zakázáno zasahovat do motoru zařízení.
- Motory zařízení musejí být připojeny do jednofázové elektrické sítě střídavého napětí 230 V / 50 Hz.
- Aby zařízení vyhovovalo směrnicím ES, musí být zařízení připojeno k elektrické síti v souladu s platnými předpisy.

- Zařízení musí být nainstalováno takovým způsobem, aby za běžných provozních podmínek nemohlo dojít ke kontaktu s jakoukoliv pohyblivou částí a/nebo částí pod napětím.
- Zařízení vyhovuje platným předpisům pro provoz elektrických zařízení.
- Před jakýmkoliv zásahem do zařízení je nutné jej vždy odpojit od napájení.
- Při manipulaci či údržbě zařízení je nutné používat vhodné nástroje.
- Zařízení musí být používáno pouze pro účely, pro které je určeno.
- Tento spotřebič nesmí používat děti mladší než 8 let a osoby se sníženými fyzickými, smyslovými nebo mentálními schopnostmi nebo nedostatkem zkušeností a znalostí, pokud nejsou pod dozorem zodpovědné osoby nebo pokud nebyly dostatečně poučeny o bezpečném používání zařízení a u nichž nemůže dojít k pochopení rizik s tím spojených. Uživatel musí zajistit, aby si se zařízením nehrály děti. Čištění a údržbu zařízení nesmí provádět děti bez dozoru.

2. TECHNICKÉ ÚDAJE

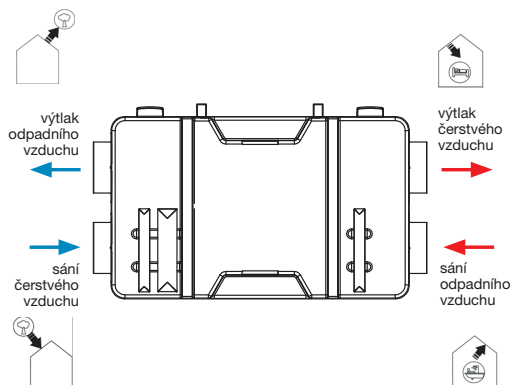
2.1 OBECNÝ POPIS

Větrací jednotky EASY 220 Ekonovent® zajišťují optimální větrání bytových prostor s maximálním využitím energie z rekuperace. Odvádí vzduch z technických místností (koupelny, kuchyně, WC) a přivádí nový vzduch do hlavních místností (obývacího pokoje, ložnice, pracovny ...). Čerstvý a odpadní vzduch je oddělen a filtrován. Tepelná energie odpadního vzduchu je předávána čerstvému vzduchu. Díky vysoce účinnému rekuperačnímu výměníku EASY 220 Ekonovent® dosahuje jednotka účinnosti až 93 %.

Za určitých teplotních a vlhkostních podmínek vzniká ve výměníku kondenzát, který je odváděn do nádrže na kondenzát a odtud musí být sveden do kanalizace za použití sifonu. Jednotky EASY 220 Ekonovent® jsou vybaveny dvojitým systémem odvádění kondenzátu, který umožňuje jejich celoroční používání.

Jednotky EASY 220 Ekonovent® mají integrovaný by-pass, který umožňuje částečné vychlazení Vašeho domu v letním období tím, že odváděný ohřátý vzduch jde obtokem mimo výměník a čerstvý vzduch je přiváděn přes výměník bez zpětného získávání tepla. Tento systém funguje automaticky nebo může být řízen i manuálně.

2.2 POPIS



Sání čerstvého vzduchu:

Na hrdlo připevněte potrubí pro sání čerstvého venkovního vzduchu. Potrubí pro sání čerstvého vzduchu (vedené zdí nebo střechou) se musí umístit v dostatečné vzdálenosti od jakékoliv zóny s vysokou prašností (stromy, kouř ze spalovacích zařízení, silnice, ...).



Potrubí musí být hermetické a musí být tepelně izolované, aby se zabránilo kondenzaci uvnitř i vně.



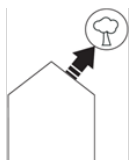
Výtlač čerstvého vzduchu do místností:

Na hrdlo připevněte potrubí pro přívod čerstvého ohřátého vzduchu do obytných prostor. Aby nedocházelo k teplotním ztrátám, doporučujeme použít izolované potrubí pro vedení ohřátého vzduchu.



Sání odpadního vzduchu z domu:

Na hrdlo připevněte potrubí pro odtah vzduchu odváděného ven. K zabránění teplotních ztrát a za účelem optimalizace výkonu zařízení doporučujeme použít izolované potrubí a vést je uvnitř vytápěné části objektu.



Výtlač odpadního vzduchu do venkovního prostoru:

Na hrdlo připevněte potrubí pro odvod odpadního vzduchu ven z domu.

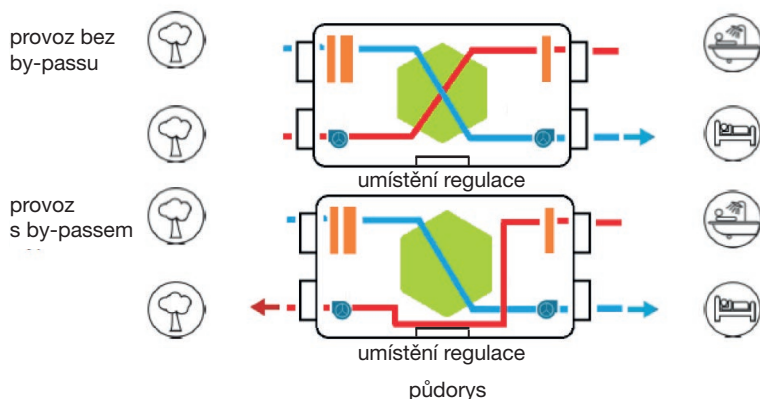


Potrubí musí být hermetické a musí být tepelně izolované, aby se zabránilo kondenzaci uvnitř i vně.

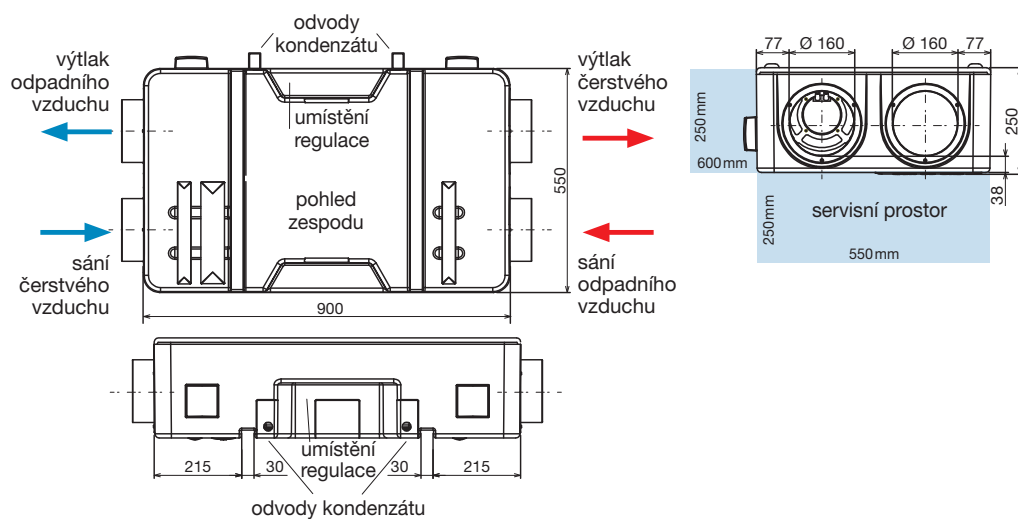


Obtok – letní větrání:

Zajišťuje obtok odváděného vzduchu z budovy mimo rekuperační výměník. Tím nedochází k předávání tepla čerstvému vzduchu. Tento systém funguje i manuálně.



2.3 ROZMĚRY



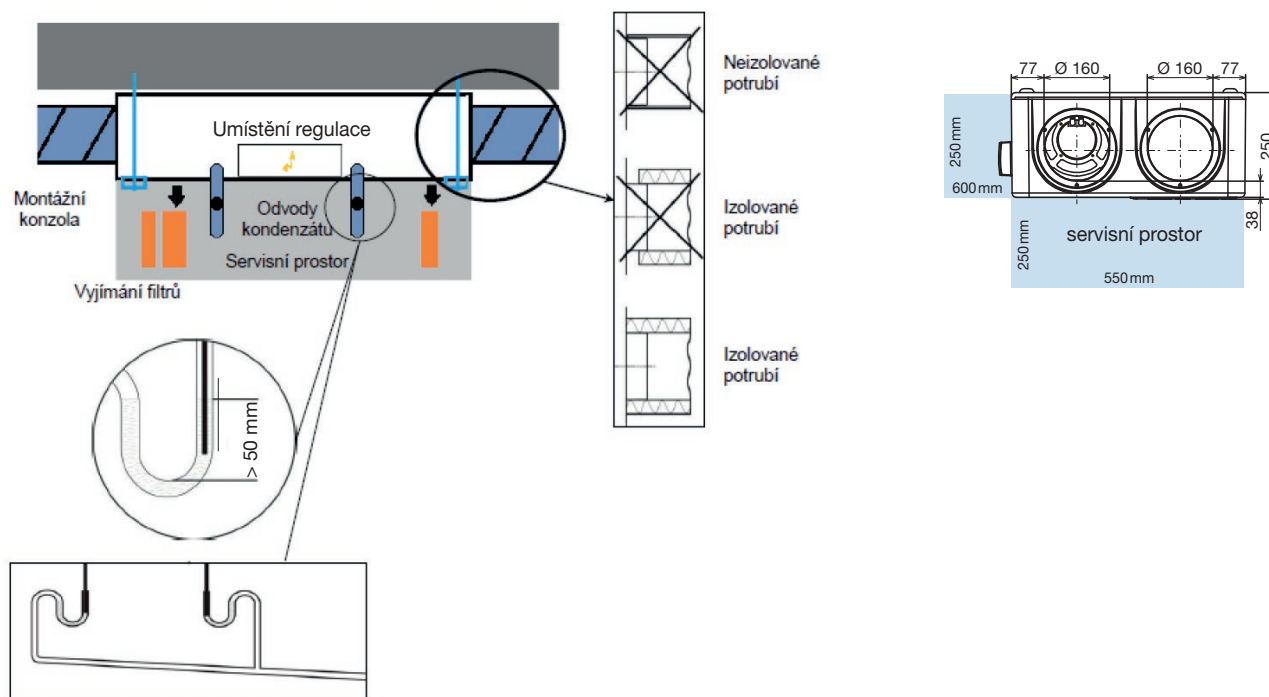
2.4 OVLADAČ JEDNOTKY



2.5 OBSAH BALENÍ

- 1 × jednotka EASY 220 Ekonovent®
- 1 × ovladač
- 1 × přívodní kabel jednotky
- 1 × propojovací kabel ovladače
- 1 × návod

3. UMÍSTĚNÍ ZAŘÍZENÍ



Potrubí musí být izolované a musí těsně doléhat.

Odvod kondenzátu

V letním období se při tomto uspořádání může vytvářet kondenzát na druhé straně výměníku. Proto je jednotka EASY 220 Ekonovent® vybavena dvojitým odpadním systémem. Kondenzát vzniká v případě, že teplota uvnitř objektu je nižší než teplota venkovní, nebo v případě, že je v daném objektu instalován systém chlazení.



Doporučuje se instalovat rekuperační jednotku EASY 220 Ekonovent® v nezamrzajících prostorech vždy s kladnou teplotou do maximální teploty 40 °C.

4. ELEKTRICKÉ PARAMETRY A ELEKTRICKÁ INSTALACE

Připojte dodaný kabel k síti pomocí hermeticky uzavřené odbočné krabice.

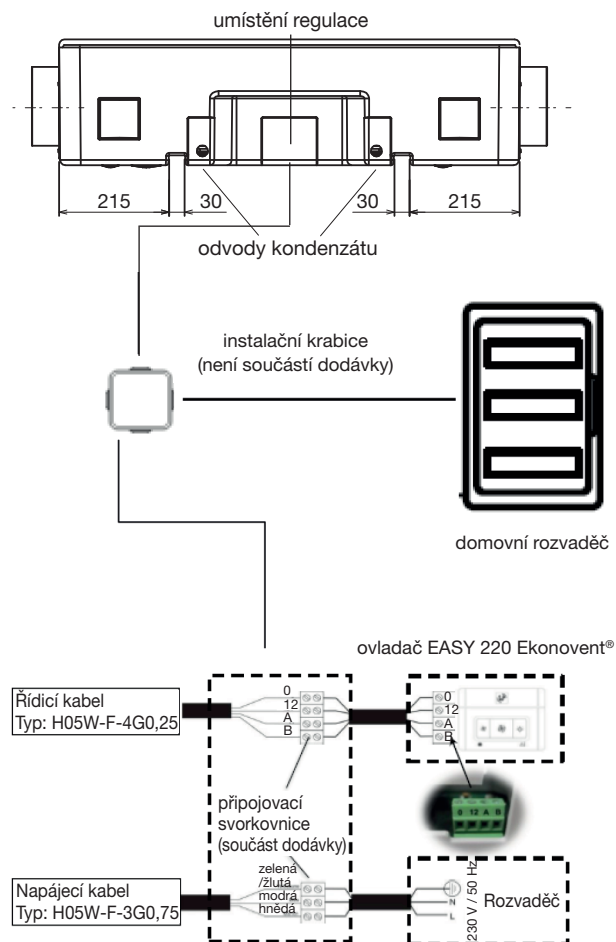
Napětí: Jednofázové 230 V / 50 Hz

Maximální proud: 1,0 A

Maximální výkon: 136 W

Maximální okolní teplota: +40 °C

Maximální teplota vzduchu: +40 °C

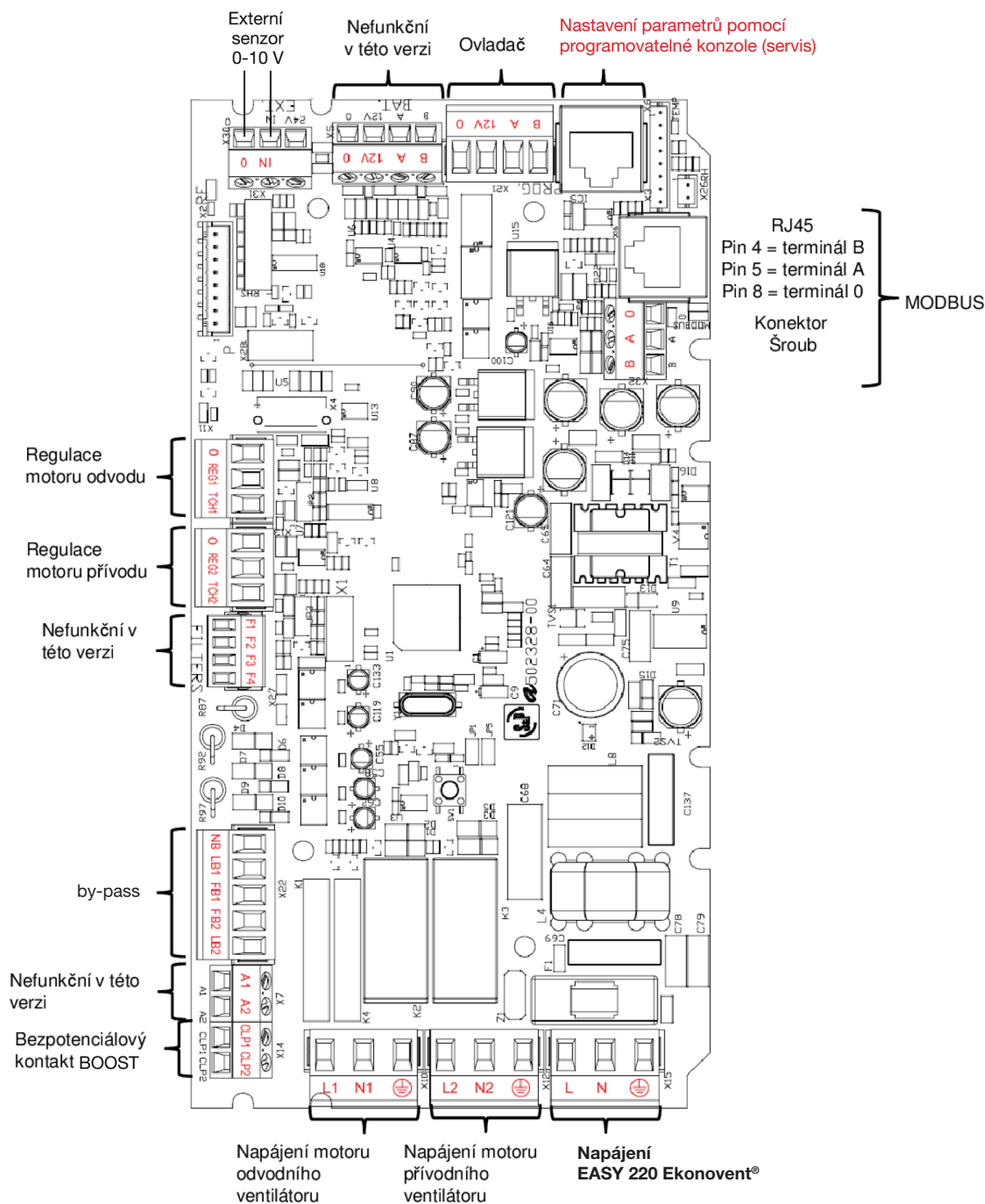


Řízení pro analogový signál 0–10 V se připojuje přímo na řídicí desce dle schématu na další straně.



V oblastech, kde jsou venkovní teploty pravidelně pod bodem mrazu nebo mohou klesnout pod -10°C , je nutná instalace předehřevu na sání čerstvého vzduchu.

4.1 SCHÉMA ZAPOJENÍ



5. UVEDENÍ DO PROVOZU

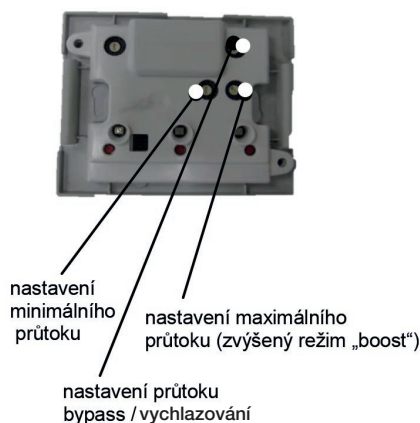
5.1 BĚHEM INSTALACE

Po sejmutí čelního krytu drátového ovladače jednotky EASY 220 Ekonovent® je možné nastavit:

- Nastavení průtoku (minimální, zvýšený „boost“ a nastavení průtoku pro by-pass / noční vychlazování).
- Nastavení intervalu výměny znečištěného filtru na 6, 9, 12 nebo 15 měsíců (tovární nastavení 9 měsíců).
- Nastavení fázového posunu průtoků přívod/odvod.

5.1.1 NASTAVENÍ PRŮTOKŮ

Průtoky závisí na uspořádání domu v závislosti na počtu hlavních obytných místností (obývací pokoj, jídelna, pokoje, pracovna, ...) a na počtu koupelen a WC. Otevřete jednotku a nastavte každý potenciometr tak, jak je uvedeno v následující tabulce, v závislosti na konfiguraci domu.



NASTAVENÍ POTENCIOMETRŮ / NASTAVENÍ PRŮTOKŮ					
minimální průtok [m³/h]	nastavení Q minimální	maximální průtok [m³/h]	nastavení Q maximální	průtok při chlazení [m³/h]	nastavení Q vychlazení
0	0	120	0	120	0
75	1	135	1	135	1
90	2	150	2	150	2
105	3	165	3	165	3
120	4	180	4	180	4
135	5	195	5	195	5
-	-	220	6	220	6

TABULKA PRŮTOKU PRO ODVOD [m³/h]				NASTAVENÍ POTENCIOMETRU			
kuchyně [m³/h]	kuchyně [m³/h]	koupelna 1 [m³/h]	koupelna 1 [m³/h]	průtok celkem [m³/h]	minimální	maximální	chlazení
4	30	54	-	84	2	2	2
4	30	54	54	138	5	5	5
6	45	54	-	99	3	3	3
8	60	54	-	114	4	4	4
10	72	54	-	126	5	5	5
12	87	54	-	141	5	5	5

Hodnoty jsou doporučené a je vždy nutné se řídit národními předpisy a požadavky na odvětrání dle místa instalace.



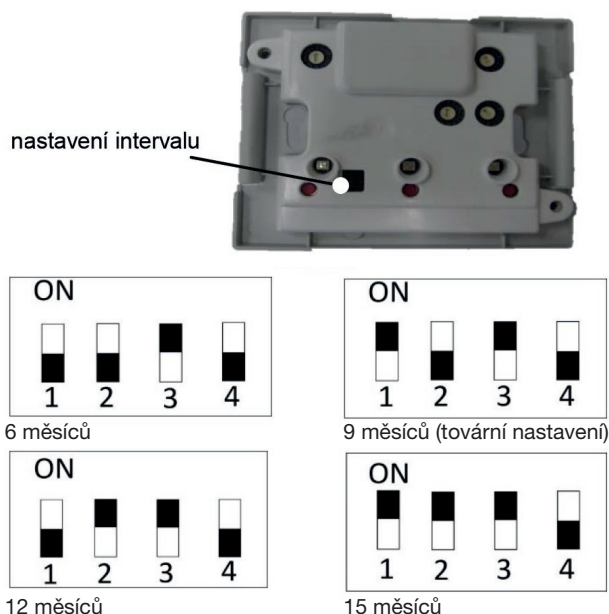
Navrhujte průměr potrubí na maximální průtok (zvýšený režim „boost“)

5.1.2 NASTAVENÍ ALARMU INTERVALU VÝMĚNY ZNEČIŠTĚNÝCH FILTRŮ

Je možné nastavit interval výměny filtrů na 6, 9, 12 nebo 15 měsíců (tovární nastavení 9 měsíců). Znečištění filtrů je závislé na vnějším prostředí (kontaminace, znečištěné ovzduší, pyl, ...) a na způsobu používání daného objektu (prach, tuky z kuchyně atd.). Doporučujeme tento parametr upravit po druhém alarmu. Po provádění stavebních prací je odváděný i přiváděný vzduch zatížen prachem a nejedná se tak o běžné znečištění.

Pokud se během druhé výměny zjistí, že filtry jsou čisté, interval výměny se může zvýšit (na 12 nebo 15 měsíců). Naopak pokud zjistíte, že filtry jsou silně znečištěné, interval výměny se musí snížit (6 měsíců).

Otevřete skříň a nastavte mikropřepínače 1 a 2 podle počtu měsíců.



5.1.3 NASTAVENÍ FÁZOVÉHO POSUNU PRŮTOKŮ ODVOD/PŘÍVOD

Toto nastavení může být užitečné ve dvou případech:

1. Krb (komín):

Je nutné přidat více přivodního vzduchu odpovídajícího průtoku vzduchu na odvodu z důvodu přirozeného tahu komínu. Existují dvě možnosti:

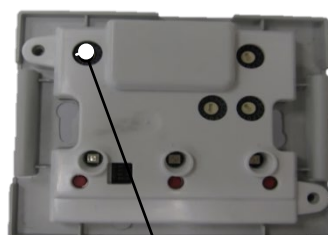
- Vždy je výhodnější vytvořit samostatný přívod vzduchu ke komínu (krbu), k tomu zvolit těsnicí mřížku. **DOPORUČENO.**
- Přidat dodatečný průtok (ke kalkulovanému průtoku EASY 220 Ekonovent®, aby se usnadnil přirozený tah komínu). EASY 220 Ekonovent® umožňuje nastavení odpovídajícího průtoku přivodního vzduchu spojeného s přirozeným tahem komínu.
EASY 220 Ekonovent® v žádném případě nesmí sloužit jako přívod spalinového vzduchu pro podporu hoření.

Dodržujte následující doporučení:

- Ujistěte se, zda jsou zavřené všechny dveře a okna.
- Rozdělte oheň v krbu.
- Nastavte potenciometrem přetlak na přivodním vzduchu, dokud není dosaženo dobrého tahu komínu.

2. Nerovnováha mezi průtokem odvodu a přívodu:

Tato situace může nastat, pokud je jeden z okruhů ve srovnání s druhým nevyvážený. V tomto případě nastavte fázový posun průtoků potenciometrem.



tovární nastavení (vyrovnané průtoky)

Nastavení potenciometru	9	A	B	C	D	E	F		1	2	3	4	5	6	7	8
% Q-přívod/Q-odtah (%)	-14	-12	-10	-8	-6	-4	-2	0	2	4	6	8	10	12	14	16

Příklad:

- vypočítaný minimální průtok = 90 m³/h
- potřebný průtok přívodu = 99 m³/h
- potenciometr pozice 5 = +10 %

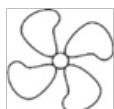


Nastavení se provádí srovnáním průtoku vzduchu na přívodu s průtokem vzduchu na odtahu.

5.2 BĚHEM PROVOZU

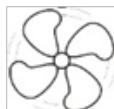
Ovládání umožňuje:

- Aktivovat funkci „boost“ kuchyně se zvýšeným průtokem vzduchu na 30 minut.
- Manuálně vrátit nastavení na minimální průtok.
- Nastavit jednotku EASY 220 Ekonovent® do režimu prázdniny/nepřítomnost.
- Stisknout tlačítko by-pass a uvést jednotku do režimu vychlazení.
- Resetovat alarm filtrů.



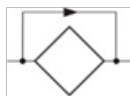
Minimální průtok (zelená LED dioda):

Je-li EASY 220 Ekonovent® v režimu „boost“ (zvýšený režim), stisknutím levého tlačítka je možné se před uplynutím doby doběhu (30 minut) vrátit k minimálnímu průtoku.



Funkce „boost“ kuchyně (zelená LED dioda):

Stisknutím prostředního tlačítka můžete aktivovat funkci „boost“ (zvýšený průtok vzduchu) s pevně nastaveným doběhem na 30 minut.



By-pass (zelená LED dioda):

By-pass umožňuje přívod čerstvého vzduchu během noci, aniž by ten byl ohříván teplým vzduchem naakumulovaným v domě během dne. By-pass funguje automaticky za těchto podmínek:

- T_{int}° vnitřní teplota $> 1 + T_{ext}^{\circ}$ venkovní teplota
- T_{int}° vnitřní teplota $> 24^{\circ}\text{C}$ a zároveň T_{ext}° venkovní teplota $> 12^{\circ}\text{C}$.

Nastavení specifických průtoků viz. kapitola 5.1.1. By-pass je možno manuálně spustit stisknutím pravého tlačítka na ovladači. Během provozu v tomto režimu je možné kdykoliv tento režim zrušit opětovným zmáčknutím tlačítka by-pass.



Režim nepřítomnosti (blikající červená LED dioda):

Stisknutím levého tlačítka po dobu 3 sekund můžete aktivovat režim nepřítomnosti, což znamená 50 % minimálního průtoku. Opětovným stisknutím stejného tlačítka se můžete vrátit do normálního režimu.



Alarm filtrů (červená LED dioda):

Když jsou filtry zanesené, rozsvítí se červená LED dioda na pravé straně ovladače. Tovární nastavení je 9 měsíců od uvedení do provozu nebo od výměny filtrů. Pokud tento interval není vhodný (filtry jsou příliš znečištěné nebo stále čisté), je možné nastavit intervaly od 6 do 15 měsíců po 3 měsících.

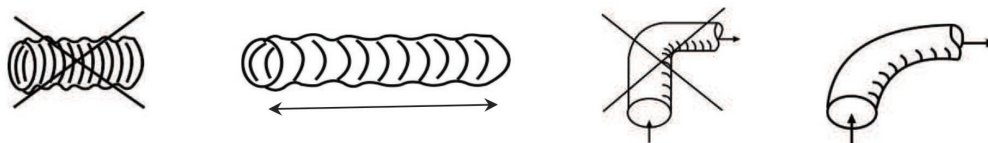
Po provedení změny stiskněte na 3 sekundy pravé tlačítko na ovladači pro potvrzení nastavení nového intervalu a deaktivaci alarmu.

6. SPUŠTĚNÍ JEDNOTKY EASY 220 Ekonovent®

K uvedení zařízení do provozu postupujte podle níže uvedených pokynů:

1. Zkontrolujte, zda všechny součástky zařízení jsou správně umístěné a připojené:

- Sání čerstvého vzduchu je v izolovaném potrubí a je správně připojeno (nepoužívejte sítky proti hmyzu).
- Výtlač odpadního vzduchu probíhá v izolovaném potrubí a je správně připojen (používejte střešní průchodky pro ventilaci nebo odvod bez sítky proti hmyzu).
- Vyústky na přívodu i odvodu vzduchu jsou připojené.
- Regulátory průtoku jsou ve správném směru (pokud jsou instalované).
- V případě použití ohebných izolovaných hadic se ujistěte, že jsou dobře napnuté a že kolena mají dostatečný poloměr.
- V případě zařízení se souborem přírub zkontrolujte, zda nepoužívané příruby jsou dobře zatěsněné.
- Odvod kondenzátu je správně připojen (sifon).
- Připojovací sada je nepropustná (EASY 220 Ekonovent®, soubor přírub a vyústky).
- Kalibrace elektrické ochrany jističe je v pořádku.



2. Zapněte EASY 220 Ekonovent®.

3. Nastavte minimální průtok, zvýšený režim „boost“ nebo průtok pro režim volného vychlazení (freecooling) a by-passu.

7. TECHNICKÁ POMOC

Široká síť technické pomoci společnosti S&P zaručuje dostatečnou technickou pomoc. Pokud je zjištěna na zařízení jakákoliv porucha, kontaktujte kteroukoliv pobočku technické pomoci. Jakákoliv manipulace se zařízením osobami nepatřícími k vyškolenému servisnímu personálu společnosti S&P způsobí, že nebude moci být uplatněna záruka. V případě jakýchkoli dotazů týkajících se produktů, se obraťte na jakoukoliv pobočku společnosti ELEKTRODESIGN ventilátory spol. s r.o. Chcete-li najít svého nejbližšího prodejce, navštivte webové stránky www.elektrodesign.cz.

8. ODSTAVENÍ Z PROVOZU

Pokud neplánujete zařízení používat po delší dobu, je doporučeno vrátit jej zpět do původního obalu a skladovat jej na suchém, bezprašném místě.

Výrobce nenesе žádnou odpovědnost za škody na zdraví nebo majetku vzniklé nedodržením těchto instrukcí, společnosti S&P si vyhrazuje právo na modifikaci výrobků bez předchozího upozornění.

9. VYŘAZENÍ Z PROVOZU A RECYKLACE



Právní předpisy EU a naše odpovědnost vůči budoucím generacím nás zavazují k recyklaci používaných materiálů; nezapomeňte se zbavit všech nežádoucích obalových materiálů na příslušných recyklačních místech a zbavte se zastaralého zařízení na nejbližším místě nakládání s odpady.

V případě jakýchkoli dotazů týkajících se našich produktů se obraťte na jakoukoliv pobočku společnosti ELEKTRODESIGN ventilátory spol. s r.o. Chcete-li najít svého nejbližšího prodejce, navštivte naše webové stránky www.elektrodesign.cz

10. REKLAMAČNÍ FORMULÁŘ

Reklamace může být přijata do evidence k posouzení (následně uznána/neuznána) pouze a výlučně až po předložení úplně vyplněného reklamačního formuláře, dokladu o zakoupení zboží a dodacího listu. Oprávněný pracovník společnosti ELEKTRODESIGN ventilátory spol. s r.o. nebo jiná osoba určená společností ELEKTRODESIGN ventilátory spol. s r.o. provede posouzení reklamace a rozhodne o uznání, nebo zamítnutí reklamace. Oprávněný pracovník společnosti ELEKTRODESIGN ventilátory spol. s r.o. následně stanoví způsob vyřízení reklamace (oprava v dílně/oprava na místě instalace/výměnou výrobku apod.). Rozhodnutí o způsobu opravy je výlučně na oprávněném pracovníkovi společnosti ELEKTRODESIGN ventilátory spol. s r.o.

A) Povinné údaje k reklamaci:

(bez vyplnění všech požadovaných údajů nelze formulář přijmout k vyřízení)

Osoba (název společnosti) uplatňující reklamaci:	
Kupující (společnost či osoba uvedená na faktuře):	
Kontaktní osoba (statutární orgán, zmocněná osoba):	
Telefon:	E-mail:
Předmět reklamace (uveďte zařízení, typ a výrobní číslo):	
Číslo faktury / daňového dokladu (napište číslo):	Číslo dodacího listu:
Odborný, technický a vyčerpávající popis vzniku závady a její projevy:	

Přílohou k reklamačnímu formuláři pro posouzení vyloučení vlastního zavinění nesprávným použitím doložte povinné přílohy k přijetí reklamace dokladující nákup zboží a správné elektrické zapojení dle návodu:

Faktura / doklad o zaplacení:	ANO ☐	NE ☐
Dodací list:	ANO ☐	NE ☐
Fotodokumentace zapojeného přístroje a elektrického zapojení dodána přílohou:	ANO ☐	NE ☐

Důležité upozornění: Zákazník je povinen předložit reklamované zboží vyčištěné, zbavené všech nečistot a hygienicky nezávadné. Společnost ELEKTRODESIGN ventilátory spol. s r.o. je oprávněna odmítnout převzít k reklamačnímu řízení zboží, které nebude splňovat zásady obecné hygieny v souladu se zákonem č. 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví.

Zboží bylo/bude předáno k reklamaci (zaškrtněte způsob): externí doprava ☐ osobně na pobočce ☐

Svým podpisem stvrzuji, že souhlasím se zněním výše uvedených podmínek, a že jsem se seznámil s „Reklamačním řádem“, „Všeobecnými obchodními podmínkami“ a s aktuálním „Sazebníkem servisních prací“ společnosti ELEKTRODESIGN ventilátory spol. s r.o.

V (místo):	Dne (datum):
------------	--------------

Jméno a příjmení:	Podpis:
-------------------	---------

verze:12.1.2019

ELEKTRODESIGN ventilátory spol. s r.o., Boleslavská 1420, 250 01 Brandýs n./L. St. Boleslav, IČ: 24828122, DIČ: CZ24828122

Placené technické konzultace: A. Tintěra: 602 611 581, M. Uřídil: 602 679 469, M. Kalát: 733 450 315

Objednání servisního zásahu / reklamace / servisní dispečink, telefon: 739 234 677, servis@elektrodesign.cz

B) Doplnkové informace: Vyplňte pouze v případě zájmu o objednání servisního zásahu na místě instalace

Zákazník vyplní, pouze pokud má zájem o servisní zásah na místě. O provedení nebo odmítnutí servisního zásahu na místě rozhoduje pověřený pracovník společnosti ELEKTRODESIGN ventilátory spol. s r.o.

Povinné údaje k servisnímu zásahu na místě:
 (bez vyplnění všech požadovaných údajů nelze formulář přijmout k vyřízení)

Název projektu / akce (stavební, developerská či jiná):
Pověřená kontaktní osoba v místě instalace (jméno a mobilní telefon):
Místo kontroly (přesná adresa):
Parkování v místě?: ANO ☐ NE ☐ Kde nejlépe zaparkovat?:
(Objednatel je povinen zajistit možnost parkování v místě instalace, zejména v centrech měst apod.)
Upřesnění umístění (objekt, výška instalace, potřeba lešení, plošiny atd...):
Zprovoznění provedl ELEKTRODESIGN?: ANO ☐ NE ☐
Navrhovaný nezávazný termín servisního zásahu:

Přílohou k reklamačnímu formuláři pro vyloučení vlastního zavinění nesprávným použitím a posouzení podmínek výjezdu doložte povinné dokumenty ohledně správného elektrického zapojení dle návodu:

Schéma zapojení:	ANO ☐	NE ☐
Výchozí revizní zpráva:	ANO ☐	NE ☐
Technická zpráva pro VZT zařízení	ANO ☐	NE ☐
Kompletní protokol o zaregulování:	ANO ☐	NE ☐

Pokud nebude kontaktní osoba dosažitelná na uvedeném telefonním čísle před výjezdem servisního technika, výjezd se neuskuteční. **V případě, že výjezd a servisní zásah nejsou podle rozhodnutí pověřeného pracovníka servisu předmětem záruční opravy nebo za zjištěné vady společnost ELEKTRODESIGN ventilátory spol. s r.o. neodpovídá, či se na ně nevztahuje záruka za jakost, zákazník se zavazuje uhradit servisní zásah dle platného Sazebníku servisních prací společnosti ELEKTRODESIGN ventilátory spol. s r.o. na základě vystavené faktury a dle na místě potvrzeného rozpisu provedených prací.**

Svým podpisem stvrzuji, že souhlasím se zněním výše uvedených podmínek, a že jsem se seznámil s Reklamačním řádem, Všeobecnými obchodními podmínkami a s aktuálním Sazebníkem servisních prací společnosti ELEKTRODESIGN ventilátory spol. s r.o.

V (místo):	Dne (datum):
------------	--------------

Jméno a příjmení:	Podpis:
-------------------	---------

verze:12.1.2019

ELEKTRODESIGN ventilátory spol. s r.o., Boleslavská 1420, 250 01 Brandýs n./L. St. Boleslav, IČ: 24828122, DIČ: CZ24828122

Placené technické konzultace: A. Tintěra: 602 611 581, M. Uřídil: 602 679 469, M. Kalát: 733 450 315

Objednání servisního zásahu / reklamace / servisní dispečink, telefon: 739 234 677, servis@elektrodesign.cz

elektrodesign@elektrodesign.cz