

## Reklamační formulář

Reklamacie může být přijata do evidence k posouzení (následně uznána/neuznána) pouze při předložení úplně vyplněného formuláře, daňového dokladu a dodacího listu. Podle povahy reklamované vady oprávněný pracovník naší společnosti rozhodne o způsobu vyřízení reklamacie (oprava v dílně/na místě výměnou apod.)

FIRMA uplatňující reklamaci: .....

Oprávněná kontaktní osoba: .....

Tel.: ..... E-mail: .....

Předmět reklamacie: .....

Č. prodejního expedičního dokladu (kopie): .....

Specifikace a přesný popis vzniku závady a popis, jak se projevuje:

.....  
.....  
.....  
.....

Povinné doklady:

- Výchozí revizní zpráva
- Schéma zapojení
- Kompletní protokol o zaregulování
- Fotografie vztahující se k závadě

---

↓ *Zákazník vyplní jen v případě, že na vlastní náklady a dle vlastního rozhodnutí žádá výjezd servisního technika.* ↓  
Vyplněním následujícího textu a podpisem formuláře zákazník bezvýhradně souhlasí s podmínkami výjezdu servisního technika a v případě neuznání reklamacie se zavazuje uhradit náklady na výjezd a provedenou opravu.

Název akce: .....

Pověřená kontaktní osoba v místě instalace (jméno a mobilní telefon): .....

Místo kontroly (přesná adresa): .....

Upřesnění umístění (objekt, výška instalace): .....

Smluvený termín kontroly: .....

---

↑ ..... ↑  
*Pokud nebude kontaktní osoba dosažitelná na uvedeném telefonním čísle před výjezdem servisního technika, výjez se neuskuteční. V případě, že výjezd a servisní zásah nejsou podle rozhodnutí pověřeného pracovníka servisu předmětem záruční opravy nebo se na zjištěné závady nevztahuje záruka, zákazník se zavazuje uhradit servisní zásah dle platného Sazebníku servisních prací firmy ELEKTRODESIGN ventilátory spol. s r.o. na základě vystavené faktury a dle na místě potvrzeného rozpisu provedených prací. Svým podpisem zákazník stvrzuje, že souhlasí se zněním výše uvedených podmínek.*

V ..... dne .....

.....  
Jméno, podpis, (razítko) odběratele

## Sazebník servisních prací firmy ELEKTRODESIGN ventilátory spol. s r.o.

- Montážní a kontrolní činnost: 550,00 Kč/hod
- Oživení, nastavení a spuštění: 550,00 Kč/hod
- Pozáruční opravy u zákazníka: 490,00 Kč/hod
- Pozáruční opravy v CSB EDV: 390,00 Kč/hod
- Zaškolení obsluhy: 450,00 Kč/hod
- Mimozáruční opravy u zákazníka: 490,00 Kč/hod
- Diagnostika a analýza VZT: 550,- Kč/hod (min. však 1 hodina)
- Doprava servisním vozem: 12,00 Kč/km
- Čas strávený na cestě: 150,00 Kč/hod

Za servisní činnost vykonávanou nad rámec pracovní doby (8:00-16:30 hod.) je účtován příplatek 50%. Servisní činnost v sobotu je účtována s 50% příplatkem, v neděli a ve svátcích je účtována se 100% příplatkem.

V ceně není započítán materiál, který bude účtován samostatně.

Případné náklady na ubytování a denní diety podle platných předpisů hradí zákazník.

Ceny jsou uvedeny bez DPH.